

Syarat Ketentuan Garansi

1. Ruang Lingkup

Surat Garansi ini berlaku untuk produk **“ASLI” REGIS[®] Luxury Vinyl Flooring** yang diproduksi oleh PT. Sumber Djaja Perkasa sesuai dengan syarat dan ketentuan yang tercantum dalam surat garansi ini. PT. Sumber Djaja perkasa menjamin bahwa produk **“ASLI” REGIS[®]** sudah sesuai dengan spesifikasi produk yang telah distandardkan.

2. Definisi

Definisi lebih lengkap yang dijelaskan/diuraikan dalam Pasal 1 di atas, yaitu:

- (i) “Produk” berarti produk **“ASLI” REGIS[®]** yang diproduksi oleh PT. Sumber Djaja Perkasa.
- (ii) “Pihak – Pihak” berarti PT. Sumber Djaja Perkasa dan Pelanggan, “Pihak” berarti salah satu dari PT. Sumber Djaja Perkasa atau Pelanggan.
- (iii) “Lembar Spesifikasi Produk” berarti, lembar informasi tentang produk yang dikeluarkan oleh PT. Sumber Djaja Perkasa yang mencakup persyaratan yang mengatur cara aplikasi produk sesuai dengan kegunaan produk tersebut.

3. Kegunaan/Tujuan

- a) Garansi ini adalah garansi kekuatan Produk yang tidak akan lapuk.
- b) Garansi ini hanya berlaku untuk Produk yang telah terpasang dengan benar sesuai dengan Dokumen Petunjuk Instalasi **REGIS[®]** (SD-SMG-200-006).
- c) Garansi ini berlaku untuk semua jenis flooring **REGIS[®]** dengan masa berlaku selama 10 tahun (120 bulan) untuk tipe Plank 3 mm dan 15 tahun (180 bulan) untuk tipe Click 5 mm.
- d) Garansi ini melingkupi kerusakan dikarenakan cacat Produk dan delaminasi pada Produk yang dipasang/digunakan dengan batas wajar di perumahan dan komersial ringan.

4. Pengecualian:

- a) Garansi ini tidak berlaku apabila produk tersebut tidak dipasang dengan benar sesuai dengan Dokumen Petunjuk Instalasi **REGIS[®]**.
- b) Garansi ini tidak berlaku jika Produk terkena api atau terjadi perubahan bentuk karena benturan keras dengan benda lain atau kerusakan yang ditimbulkan akibat dari bencana alam (*force majeure*).
- c) Garansi ini tidak berlaku jika Produk mengalami kerusakan akibat dari tindakan yang disengaja.
- d) Garansi ini tidak berlaku untuk Produk sebelum tanggal perjanjian ini dibuat.

- e) Garansi ini tidak berlaku sebagai ganti rugi untuk kecelakaan yang menyebabkan cedera tubuh (termasuk kematian) dan kerusakan bangunan yang disebabkan oleh aplikasi Produk.
 - f) Garansi ini tidak berlaku terhadap perubahan warna yang terjadi pada Produk.
 - g) Aplikasi di lapangan sepenuhnya menjadi tanggung jawab aplikator dan tidak termasuk dalam garansi ini.
 - h) Garansi ini tidak berlaku apabila Produk rusak dikarenakan penanganan dan penyimpanan yang tidak benar oleh Pelanggan.
 - i) Garansi ini tidak berlaku terhadap kerusakan yang diakibatkan oleh pembetulan selain dari pihak PT. Sumber Djaja Perkasa atau distributor resmi yang ditunjuk oleh PT. Sumber Djaja Perkasa.
 - j) Garansi ini tidak berlaku terhadap goresan yang timbul atau pengurangan tingkat kilau Produk.
 - k) Garansi ini tidak berlaku terhadap kerusakan yang diakibatkan oleh tongkat penyedot debu, roda pada kursi atau roda yang terdapat pada objek lainnya, dan benda tajam.
 - l) Garansi ini tidak berlaku terhadap kerusakan yang dikarenakan oleh pemakaian di luar batas wajar.
 - m) Garansi ini tidak berlaku apabila Produk menggelombang, bergerak, atau rusak akibat dari keadaan struktur di mana Produk dipasang.
 - n) Garansi ini tidak berlaku terhadap kerusakan yang diakibatkan oleh penyalahgunaan seperti memindahkan peralatan atau perabotan tanpa perlindungan yang cukup*
- * Jika anda ingin memindahkan peralatan atau perabotan yang berat, gunakan perlindungan yang cukup seperti meletakkan panel triplek di lantai dan “menjalankan” perabotan yang akan dipindah di atas panel triplek tersebut. Hal ini akan mencegah kerusakan seperti lecet dan robek.

5. Ketentuan Garansi

- a) Klaim berdasarkan Garansi ini harus dibuat secara tertulis ditujukan kepada PT. Sumber Djaja Perkasa dalam waktu 30 hari setelah customer/pelanggan mengetahui adanya dugaan kerusakan. Setiap klaim harus mencantumkan spesifikasi dari Produk yang diklaim sesuai dengan Nota Pembelian, dokumentasi pemasangan (termasuk ukuran atau karakteristik fisik lainnya), dan syarat – syarat garansi sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada saat pelanggan membeli produk tersebut, dan disertai dengan video dan/atau foto kerusakan produk yang diklaim.
- b) PT. Sumber Djaja Perkasa hanya menerima klaim garansi atas dasar dokumentasi yang diserahkan untuk dilakukan evaluasi lebih lanjut. Jika diperlukan, maka Pelanggan wajib:
 - (i) Mengijinkan perwakilan dari PT. Sumber Djaja Perkasa untuk melakukan inspeksi pada produk yang diklaim
 - (ii) Menunjukkan dokumen-dokumen tentang produk kepada perwakilan dari PT. Sumber Djaja Perkasa.

PT. Sumber Djaja Perkasa berhak untuk mengambil contoh dari produk yang diklaim untuk melakukan analisa di tempat lain. Setiap perbaikan atau penggantian produk yang rusak sebelum penyelesaian evaluasi pemeriksaan dari PT. Sumber Djaja Perkasa maka akan membatalkan Garansi ini.

- c) Setelah PT. Sumber Djaja Perkasa selesai melakukan evaluasi klaim garansi, PT. Sumber Djaja Perkasa akan memberikan pemberitahuan kepada Pelanggan apakah klaim telah diterima atau ditolak. Jika klaim Garansi diterima, maka PT. Sumber Djaja Perkasa mengganti bahan yang rusak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- d) Klaim diterima dalam waktu tiga (3) tahun sejak tanggal pengiriman sesuai dengan kode produksi yang ada, akan dijamin 100% dari penggantian tersebut. Klaim yang diterima setelah bulan ketiga (3) sejak tanggal pengiriman, garansi hanya mengcover sebagian biaya sesuai dengan perhitungan berdasarkan rumus penyusutan, dibandingkan dengan total biaya penggantian.

PT. Sumber Djaja Perkasa akan segera menghitung dan memberitahukan kepada pelanggan total biaya penggantian produk yang digaransi, dan jumlah biaya yang dibebankan pada Pelanggan (bila ada) setelah PT. Sumber Djaja Perkasa menghitung sesuai ketentuan di atas.

Rumus Penyusutan (Depresiasi):

$$P = (R/Q) \times 100\%$$

Dimana:

P: Persentase total biaya penggantian yang akan tercakup dalam jaminan (harga bahan)

R: Periode sisa jaminan (dalam tahun, terhitung pada saat tanggal klaim) ; dan

Q: Durasi awal dari Garansi (dalam bulan) seperti yang ditentukan oleh PT. Sumber Djaja Perkasa

- e) Setelah menerima pemberitahuan dari total biaya penggantian, dan biaya yang dibebankan ke pelanggan (bila ada), Pelanggan bisa memilih (melalui pemberitahuan tertulis kepada PT. Sumber Djaja Perkasa) apakah menghendaki penggantian bahan atau penggantian uang tunai sebagai pengganti biaya penggantian bahan.
 - (i) Bila pelanggan menghendaki penggantian bahan, akan ditentukan berapa beban PT. Sumber Djaja Perkasa dan beban Pelanggan (bila ada) sesuai dengan ketentuan di paragraph D. Setelah menerima pembayaran dari Pelanggan, PT. Sumber Djaja Perkasa akan menugaskan distributor setempat untuk mengirim bahan pengganti.
 - (ii) Jika Pelanggan memilih penggantian uang tunai, PT. Sumber Djaja Perkasa akan membayar Pelanggan sembilan puluh persen (90%) dari total biaya penggantian bahan yang digaransi. Pembayaran hanya akan dilakukan setelah PT. Sumber Djaja Perkasa menerima pernyataan tertulis dari Pelanggan bahwa PT. Sumber Djaja Perkasa tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang ditimbulkan saat

pemasangan, pada formulir standard dari PT. Sumber Djaja Perkasa. Selanjutnya PT. Sumber Djaja Perkasa tidak mempunyai tanggung jawab untuk memberikan garansi produk.

- f) Jika ditentukan, dalam keputusan PT. Sumber Djaja Perkasa bahwa dugaan kerusakan atau kondisi klaim yang diajukan Pelanggan tidak termasuk dalam garansi, Pelanggan harus mengembalikan semua biaya yang timbul dari PT. Sumber Djaja Perkasa akibat investigasi terhadap klaim yang masuk.

6. Batasan

- a) Periode garansi ditetapkan oleh PT. Sumber Djaja Perkasa sesuai paragraph 3b. Garansi yang telah diberikan di luar ketentuan yang ada oleh Distributor atau Agen-Agen tidak menjadi tanggung jawab PT. Sumber Djaja Perkasa.
- b) Kewajiban PT. Sumber Djaja Perkasa tentang total biaya penggantian bahan yang digaransi sesuai yang tertuang dalam paragraph 5d. Garansi setelah penggantian sesuai dengan surat garansi ini akan dihitung dengan memperhatikan bagian dari periode garansi yang ada dari tanggal pembelian awal.
- c) Dalam situasi tertentu, PT. Sumber Djaja Perkasa bertanggung jawab atas kerusakan yang diakibatkan dari kegagalan Produk.
- (i) Jaminan ini diberikan kepada Pelanggan sebagai pembeli dari Produk **"ASLI" REGIS**[®].
- (ii) PT. Sumber Djaja Perkasa tidak memberikan garansi lainnya, tersurat maupun tersirat, sehubungan dengan Produk ini. Kecuali sehubungan dengan Produk yang dikirimkan sebelum tanggal garansi ini dan hanya sebatas pengiriman, maka Garansi ini menggantikan garansi sebelumnya atau pemahaman terhadap karakteristik produk yang mungkin ada pada pihak – pihak terkait.

7. Pemberitahuan

Semua pemberitahuan yang diberikan berdasarkan atau sesuai dengan perjanjian ini harus secara tertulis dan dikirim oleh jasa layanan pengiriman ekspres untuk pengiriman dokumen (Tiki, JNE, dll) ke alamat Pemasok sebagai berikut:

Alamat Pemasok:

PT. Sumber Djaja Perkasa

Jl. Raya Pilang Km. 8 No. 88

Wonoayu, Sidoarjo 61273

Indonesia

Up. Sales & Marketing Department

Alamat Pelanggan:

[NAMA]

[ALAMAT]

8. Dasar Hukum

Garansi ini berlaku sesuai dengan prinsip – prinsip yang berlaku umum, serta tunduk pada ketentuan sebagai berikut:

- a) Ketentuan garansi ini telah sepenuhnya dinegosiasikan untuk mencerminkan niat dari para pihak dan harus benar – benar dipatuhi dalam aplikasi pelaksanaan
- b) Ketentuan internasional tentang Perdagangan Barang, dan ketentuan nasional tentang penjualan yang serupa, tidak berlaku untuk Garansi ini.

9. Lain – Lain

- a) Hal – hal yang tercantum telah ditetapkan dalam garansi sehubungan dengan Produk. Tidak ada persyaratan atau ketentuan lain selain yang disebutkan dalam Garansi ini, dan tidak ada dimaksudkan untuk mengubah garansi ini, garansi tersebut akan mengikat para pihak kecuali dibuatkan pemberitahuan secara terpisah dan tertulis serta ditandatangani oleh perwakilan resmi masing – masing.
- b) Garansi ini dibuat dalam rangkap satu atau lebih (dalam bahasa Indonesia) yang masing – masing merupakan satu instrument yang sama dan diakui keasliannya. Tanda tangan dari para pihak melalui faksimili dianggap sebagai tanda tangan asli.

SEBAGAI BUKTI, Para Pihak telah melaksanakan Jaminan ini pada tanggal ditetapkan di atas.

[PT. SUMBER DJAJA PERKASA]

By:

Nama:

Judul: